



ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

केन्द्र: _____
Centre: _____

पता: _____
ADDRESS: _____

बैंक मित्र का नाम (बी सी)
NAME OF BUSINESS
CORRESPONDENT AGENT (BC)] _____

बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा
BANK OF BARODA LINK BRANCH] _____

बीसी केन्द्रों पर ग्राहकों के लिए 'क्या करें' और 'क्या न करें'

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✓ कियोस्क सेंटर से प्रोसेस किए गए किसी भी लेनदेन के लिए हमेशा सिस्टम से जनरेट की गई रसीद स्वीकार करें.
- ✓ आवश्यकता पड़ने पर लघु विवरणी की मांग करें.
- ✓ कियोस्क सेंटर छोड़ने से पहले हमेशा नकदी की जांच करें.
- ✓ कियोस्क ऑपरेटर द्वारा जारी सिस्टम से जनरेट की गई रसीद के साथ अपने लेनदेन के विवरण की हमेशा पुष्टि करें.
- ✓ अपनी सुविधा के अनुसार लिंक शाखा या कियोस्क सेंटर पर अपनी शिकायत/ सुझाव दर्ज करें.
- ✓ नामांकन में परिवर्तन के लिए कृपया लिंक शाखा से संपर्क करें.

बीसी के साथ काम करते समय ग्राहकों के लिए 'क्या न करें' संबंधी दिशानिर्देश:

- ✗ प्रभारों की सूची में उल्लिखित प्रभारों के अतिरिक्त कियोस्क ऑपरेटर को किसी अतिरिक्त प्रभार का भुगतान न करें.
- ✗ लेनदेन के प्रमाण के रूप में सिस्टम से जनरेट की गई रसीद के अतिरिक्त कोई अन्य रसीद स्वीकार न करें.
- ✗ किसी भी लेनदेन की प्रोसेसिंग के अलावा अपनी फिंगर प्रिंट न दें.
- ✗ कियोस्क ऑपरेटर के साथ अपने बैंकिंग लेनदेन से संबंधित किसी भी विवाद को लंबित न रखें. लंबित मामलों के समाधान के लिए लिंक शाखा से संपर्क करें.
- ✗ अपने एटीएम कार्ड/ रुपये डेबिट कार्ड नंबर/ पिन साझा न करें.

ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

PRODUCTS & SERVICES AT BC POINTS

1	INSTANT SB AC OPENING	22	CARD WITHDRAWAL OF-US TXN (RUPAY OFFUS)
2	INSTANT RD AC OPENING	23	DEBIT CARD BALANCE INQUIRY
3	INSTANT FD AC OPENING	24	THIRD PARTY DEPOSIT
4	MICRO INSURANCE - PMJJBY & PMSBY	25	PASS BOOK PRINTING
5	ATAL PENSION YOJANA	26	JEEVAN PRAMAAN
6	IMPS (AADHAAR AUTHENTICATED IMPS)	27	BHARAT BILL PAYMENT SYSTEM (BBPS)
7	AADHAAR SEEDING	28	REQUEST FOR NEW CHEQUE BOOK
8	AADHAAR AUTHENTICATION	29	STOP PAYMENT OF CHEQUE
9	MOBILE SEEDING	30	CHEQUE STATUS ENQUIRY
10	AEPS ON-US CASH DEPOSIT	31	APPLY FOR RUPAY DEBIT CARDS
11	AEPS ON-US CASH WITHDRAWAL	32	AADHAAR LOOKUP FACILITY
12	AEPS ON-US FUND TRANSFER	33	DEBIT CARD HOT LISTING
13	AEPS OFF-US CASH DEPOSIT	34	REQUEST FOR SMS ALERT
14	AEPS OFF-US CASH WITHDRAWAL	35	REQUEST FOR E-MAIL STATEMENT
15	AEPS OFF-US FUND TRANSFER	36	LODGE/TRACK COMPLAINTS
16	BALANCE INQUIRY ON US	37	IMPS(LOCAL AUTHENTICATION IMPS)*
17	BALANCE INQUIRY OFF US	38	CASH DEPOSIT-NON AEPS ONUS*
18	MINI STATEMENT ON US	39	CASH WITHDRAWAL-NON AEPS ONUS*
19	MINI STATEMENT - AEPS OFF US	40	FUND TRANSFER-NON AEPS ONUS*
20	SHG DUAL AUTHENTICATION TRANSACTION	41	BALANCE INQUIRY-NON AEPS ONUS*
21	CARD WITHDRAWAL ON-US TXN	42	MINI STATEMENT-NON AEPS ONUS*

*Non-AEPS services are available to customers in Assam and Meghalaya only

ग्राहक सेवा केन्द्र

CUSTOMER SERVICE POINT

CONTACT DETAILS, TIMING AND GRIEVANCE REDRESSAL

संपर्क जानकारी, व्यवसाय समय एवं शिकायत निवारण

बैंक मित्र का नाम (बी सी) NAME OF BUSINESS CORRESPONDENT AGENT (BC)	बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा BANK OF BARODA LINK BRANCH
दूरभाष (बी सी) BC AGENT CONTACT NO.	शाखा दूरभाष BRANCH CONTACT NO.
समय TIMINGS _____ TO _____	बंद रहने का दिन CLOSED ON

शिकायत निवारण

GRIEVANCE REDRESSAL

किसी भी शिकायत हेतु कृपया ऊपर वर्णित बैंक ऑफ़ बड़ौदा लिंक शाखा से संपर्क करें
या
बैंक मित्र/ बैंक की वेबसाइट के माध्यम से शिकायत दर्ज करें

FOR ANY GRIEVANCE, PLEASE CONTACT ABOVE BANK OF BARODA LINK BRANCH
OR
LODGE COMPLAINT THROUGH BANK MITRA/BANK'S WEBSITE